



Tot Uw Dienst!

Kraatsweg 9A

6712 DA EDE

T.: 0318 43 74 89

E.: info@totuwdienst-ed.nl

Reknr.: NL86 ABNA 0491 6213 96



Tot Uw Dienst!

Brochure



INHOUD

- P. 05** Wij zijn Tot Uw Dienst!
- P. 06** Onze kernwaarden
- P. 09** Wat kunnen we voor u betekenen?
- P. 10** Het verhaal van: Mevr. Teunissen (klant)
- P. 13** Het verhaal van: Abadit (re-integrant)
- P. 14** Klussen, Diensten & Kosten
- P. 17** Het verhaal van: Nico (Vrijwilliger)
- P. 19** Contactpersonen





TOT UW DIENST! ZET ZICH IN VOOR EEN EDESE SAMENLEVING WAARIN NAAR ELKAAR OMGEZIEN WORDT

WIJ ZIJN TOT UW DIENST!

Wij zijn een voorziening in het kader van de nuldelijn in Ede.

Tot Uw Dienst! biedt praktische klussen, diensten en huishoudelijke ondersteuning aan voor inwoners van de gemeente Ede. Het gaat om niet-specialistische klussen en dienstverlening. Deze klussen worden uitgevoerd door mensen uit verschillende doelgroepen in het kader van vrijwilligerswerk, re-integratie en/ of participatie.

Visie

Een Edese samenleving waarin mensen naar elkaar omzien. Mensen met beperkte financiële middelen en netwerk worden geholpen in hun hulpvraag tegen een laagdrempelig tarief.

Vrijwilligers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt stellen hun tijd en energie ter beschikking om deze hulpvraag door

hen te helpen. Wie tijd en energie heeft, helpt hen die dit zelfstandig niet meer kan. Zo wordt een win-winsituatie gecreëerd.

Tot Uw Dienst! zet zich in voor een Edese samenleving waarin naar elkaar omgezien wordt. We geloven dat ieder mens telt en mee kan doen. Vanuit liefde en wederzijds respect komen mensen tot bloei.

Missie

Sociale ondersteuning en hulp bij praktische klussen in de vorm van diensten aan mensen, in de gemeente Ede. Hier geldt de vuistregel: 'dienstbaar zijn voor hen die het hardst hulp nodig hebben en het minst te besteden hebben'.

ONZE KERNWAARDEN



Gefocust

We positioneren ons waar er vraag is en aanbod mist. We zijn een complementaire dienstverlener. We kiezen duidelijk positie op de nuldelijn wat ons in staat stelt om constructief samen te werken met onze partners.



Verbonden

We gaan de samenwerking aan met verschillende partners in de keten. We gunnen ieder zijn werk. We verwijzen door naar andere samenwerkingspartners/ instellingen of pakken in gezamenlijkheid grote opdrachten aan.



Betrouwbaar

We zijn betrouwbaar en zorgen ervoor dat we afmaken waar we aan starten. We gaan integer om met hetgeen ons wordt toevertrouwd.



Transparant

We hechten waarde aan open en transparante communicatie. Zo weet iedereen wat er verwacht wordt. Tot uw dienst! staat garant voor heldere dienstverlening, goede afspraken en ruimte waar geleerd mag worden.



WE STAAN GARANT VOOR HELDERE DIENSTVERLENING,
GOEDE AFSPRAKEN EN RUIMTE WAAR GELEERD MAG WORDEN



DE KLUSSEN EN DIENSTEN WORDEN UITGEVOERD DOOR VRIJWILLIGERS EN RE-INTEGRANTEN

WAT KUNNEN WE VOOR U BETEKENEN?

Tot Uw Dienst! zal praktische klussen, diensten en sociale ondersteuning uitvoeren. Dit zijn niet-specialistische klussen en of diensten.

Deze klussen en diensten worden uitgevoerd door vrijwilligers en re-integranten die vanuit de gemeente Ede worden aangemeld. Tot uw dienst! maakt ook gebruik van vrijwilligers die zowel zelfstandig klussen en diensten kunnen doen alsmede andere medewerkers kunnen aansturen.

Dit kunnen gepensioneerden zijn, personen die van de uitkering een dag(deel) mogen werken maar niet meer betaalde werk kunnen verrichten (denk bijv. aan de ZW, WIA). Studenten of stagiaires zijn ook van harte welkom om mee te werken.

Vrijwilligers worden op verschillende manieren bekend gemaakt bij de stichting. Dit kan via andere vrijwilligersorganisaties, via de kerk of moskee. Iedereen die de kernwaarden van Tot uw dienst! kan onderschrijven is welkom om zijn/ haar energie in te zetten en de ander dienstbaar te zijn.

Als u zelf mee wilt werken, neem dan gerust contact met ons op!

▮ HET VERHAAL VAN: MEVR. TEUNISSEN (KLANT)

Omdat ze zelf ruim de tachtig is gepasseerd en haar AOW'tje niet toereikend is, is mevrouw Teunissen (1935) al jarenlang trouwe klant van Tot Uw Dienst. Zij doet haar tuin.

Ze woont al vijftig jaar in haar hoekwoning en wil er nooit meer weg. “Hier ga ik dood. Als ik naar een andere plek zou moeten, kunnen ze me opruimen. Ik zou nergens anders meer wennen. Op een flat kan ik niet zitten, ik moet, zo, naar buiten kunnen kijken. Hier heb ik een garage met een auto. Daarbij heb ik hier met mijn gezin gewoond. Natuurlijk heb ik ook mindere herinneringen aan vroeger, maar daar moet je nooit over praten.”

Sinds ze zich kan heugen, doet Tot Uw Dienst haar hele tuin. Ze weten inmiddels precies hoe zij het hebben wil. “Moet je kijken hoe mooi die heg is!” Door de jaren heen zag mevrouw Teunissen heel wat mensen komen en gaan. David komt nog weleens aan, voor de gezelligheid. Vanmorgen reed ‘ie nog langs met z’n mannen,

toeteren en zwaaien. Als ze hier eens in de zes weken aan de slag gaan, komen ze altijd even uitgebreid gedag zeggen.

Wat Tot Uw Dienst voor haar betekent? Alles. “Ik zou niet zonder kunnen, ik ben van hen afhankelijk.

Omdat ik dik in de tachtig ben, lukt de tuin niet meer. Tot Uw Dienst kan het een stuk goedkoper, hè. Ik heb alleen een AOW'tje. Als ik m'n vaste lasten heb betaald, is het bijna op, ik moet elke maand uitkijken.”

Behalve de tuin doet ze alles nog zelf. “Eten koken, wassen, strijken, het huishouden, soppen en zemen. Tot Uw Dienst! doet alleen naar tevredenheid de tuin.”



▮ MOET JE KIJKEN HOE MOOI DE HEG IS! ▮



IK WIL GRAAG DE NEDERLANDSE CULTUUR LEREN KENNEN

HET VERHAAL VAN: **ABADIT** (RE-INTEGRANT)

Toen Abadit (1986) nog in een dorpje in Eritrea woonde, was ze een getrouwde huisvrouw. Nu werkt ze bij de wasservice van Tot Uw Dienst en probeert ze te integreren in Nederland. “Ik richt mijn huis op de Nederlandse manier in.”

Er zit een twinkeling in de ogen van Abadit. Is het verlegenheid? Dat blijft de vraag. Terwijl ze haar koffie drinkt, begint ze te vertellen. Dat is voor haar nog een hele klus, want de Nederlandse taal krijgt ze maar moeilijk onder de knie. “In Eritrea ging ik niet naar school, dus ik vind het extra moeilijk om de Nederlandse taal te leren, ik krijg daar stress van. Maar ik werk er wel aan.”

Verder komen

Abadit heeft het druk. Ze is moeder van drie kinderen van 11, 3 en 2 jaar oud en werkt één dag per week in de huishouding en wasservice van Tot Uw Dienst. “Daar zijn twee wasmachines die ik bedien.

Ik was schorten die mensen in de keuken dragen.”

De andere dagen volgt ze een inburgering- en taalcursus. “Ik wil de Nederlandse cultuur beter leren kennen, dat helpt bij het integreren. Om mij heen heb ik gezien hoe Nederlanders hun huis inrichten. Dat heb ik op dezelfde manier gedaan. En ik werk liever niet samen met vrouwen uit Eritrea, want dan praten we geen Nederlands en leer ik de taal en cultuur nog steeds niet. Ik wil hier graag verder komen!”

Van de nabije toekomst heeft Abadit geen grote verwachtingen, zegt ze. Weer die twinkeling. “Eerst maar eens de Nederlandse taal leren.”

KLUSSEN, DIENSTEN & KOSTEN

De doelgroep waarvoor wij klussen en diensten doen zijn inwoners die moeten rondkomen van het bestaansminimum.

Kijk onderin de tabel of u hiervoor in aanmerking komt. Per klus reken wij een onkostenvergoeding van 7,50 per persoon per uur.

Klussen in huis

Zoals o.a. schilderwerk, het ophangen van een lamp en meubels monteren.

Hulp in de tuin

Zoals o.a. gras maaien, snoeien, bestrating reinigen en dakgoot reinigen (max 1 hoog).

Hulp bij het verhuizen

Zoals o.a. dozen in- en uitpakken en het verplaatsen van lichte spullen.

Hulp in de huishouding

Zoals o.a. stofzuigen, ramen zemen, strijken of koken.

Hulp bij boodschappen

Gezamenlijk boodschappen doen of eventueel voor u halen.

130% inkomensgrens en vermogensgrens 1 januari 2020.

Soort huishouden	Vermogens grens	Inkomensgrens per maand (netto*)			
		Jonger dan 21 jaar	21 jaar tot AOW-leeftijd met woonkosten**	21 jaar tot AOW-leeftijd zonder woonkosten**	vanaf AOW-leeftijd
U woont samen of bent gehuwd zonder kinderen	€ 12.450	€ 642	€ 1.857	€ 1.485	€ 1.969
U woont samen of bent gehuwd met kinderen	€ 12.450	€ 1.013	€ 1.857	€ 1.485	€ 1.969
U woont alleen met uw minderjarige kind(eren)	€ 12.450	€ 321	€ 1.300	€ 1.040	€ 1.453
U woont alleen	€ 6.225	€ 312	€ 1.300	€ 1.040	€ 1.453

* Huur- en zorgtoeslag en kindgebonden budget hoeft u niet bij uw netto-inkomen op te tellen. (Kinder)alimentatie wel.

** Als u huur of hypotheekrente betaalt, kijkt u bij de inkomensgrens met woonkosten.



PER KLUS REKENEN WIJ EEN ONKOSTEN
VERGOEDING VAN 7,50 PER PERSOON PER UUR



IK DURF NU OP MENSEN AF TE STAPPEN

HET VERHAAL VAN: NICO (vrijwilliger)

Voordat Nico (1954) in 2009 bij Tot Uw Dienst kwam, werkte hij dertig jaar in een drukkerij. Die ging failliet. “Ik was daar het pispaltje, werd gepest door mijn werkleider. Hij was langer dan ik en rommelde soms aan de machines waardoor mijn werk in de soep liep.”

Eindelijk vrij

Bij Tot Uw Dienst – in 2009 nog ‘Service voor de Wijk’ geheten – voelde Nico zich eindelijk vrij. “Ik kon mezelf uiten. Hier heb ik mezelf ontwikkeld, ik durf nu op mensen af te stappen en initiatief te nemen. Vroeger durfde ik dat allemaal niet. Soms zeggen ze hier, als er een klus geklaard moet worden: waar is Nico? Kijk, daar staat mijn aanhangwagen. Die mag ik hier stallen, net als mijn gereedschap, omdat ik een oudgediende ben. Wel zo makkelijk.”

Hele week in touw

“Het mooiste aan dit vrijwilligerswerk? De diversiteit en vrijheid. En het geeft me structuur. Bovendien kom ik toch nergens meer aan de bak, ik ben 65. De gemeente die mij een uitkering geeft, vindt dat ik goed bezig ben, ik ben zo ongeveer de hele week in touw. Nee, rustig aan doen kan ik niet. Vind ik ook niet fijn. Bomen omzagen is het mooiste werk. En toen er laatst een grote storm was, heb ik heel veel schuttingen hersteld. Dat zijn leuke klussen.”

Lees nog veel meer verhalen van onze klanten en re-integranten op onze site www.totuwdienst-ede.nl



CONTACTPERSONEN



Jaap:

Regelt de perfecte match tussen vraag en aanbod.

“Ik houd het belang van de klant, re-integrant en financiers voor ogen, zonder onze identiteit te verliezen. Met veel plezier!”



David:

Biedt passende begeleiding aan re-integranten, statushouders en vrijwilligers.

“Samen gaan we naar onze klanten toe en voeren de klus uit. Als iemand uitstroomt naar een betaalde baan, is dat voor ons reden voor een feest!”



Lieke:

Draagt zorg voor een goede (financiële) administratie en plant kussen en diensten in.

“Dat zijn mijn kerntaken. Als u naar ons kantoor belt, krijgt u waarschijnlijk mij aan de telefoon.”